



# Gute Dienstleistungen und gute Dienstleistungsarbeit im ländlichen Raum

**Projektstatus:** abgeschlossen im April 2015

**Kurzbeschreibung:** In dem Projekt „Gute Dienstleistungen und gute Dienstleistungsarbeit im ländlichen Raum – Alternative Organisationsformen im Handel, in der Gesundheit und Pflege, in der Mobilität“ erarbeitete das INEP-Institut Lösungsmodelle für eine zukünftige Versorgung des ländlichen Raums mit Dienstleistungen. Untersucht wurde eine Reihe von Fragen zu Herausforderungen und Problemen, aber auch neuen Möglichkeiten und Geschäftsmodellen zur Entwicklung und Gestaltung von Dienstleistungen im ländlichen Raum. Mit Hilfe zahlreicher Experteninterviews und einer systematischen Auswertung von Literatur konnten folgende Ergebnisse zusammengeführt werden:

Als Hauptakteur identifizierte das Projektteam die BürgerInnen selbst, die mit ihren Initiativen die Zukunft ihres Lebensumfeldes sichern. Sie organisieren sich in Vereinen und Genossenschaften und bieten oft ehrenamtlich Dienstleistungen an. Dorfläden und Kooperationen mit Erzeugern vor Ort können den Wirtschaftskreislauf entscheidend stärken. Auch Unternehmen und die Kommunen spielen in ländlichen Gebieten eine wichtige Rolle. Die Digitalisierung ermöglicht die nötigen flexibleren Angebote. Digitale Dienstleistungen können die Versorgung vor Ort ergänzen.

Insgesamt lieferte das Projekt zahlreiche Anknüpfungspunkte für die Sicherstellung einer Versorgung des ländlichen Raums mit Dienstleistungen, die den Ansprüchen der ökonomischen, sozialen und ökologischen Nachhaltigkeit gerecht werden. Weitere Informationen und Details zu den Ergebnissen des Projekts finden sie im Endbericht.

[Der vollständige Endbericht kann hier abgerufen werden.](#)

Gefördert von:

**Hans-Böckler-Stiftung**  
Hans-Böckler-Straße 39  
40476 Düsseldorf

[www.boeckler.de](http://www.boeckler.de)

**Hans Böckler  
Stiftung**

Mitbestimmung · Forschung · Stipendien